



FPM S.R.L.

a socio unico

POLITICA QUALITÀ & ENERGIA

Rev	Descrizione	Data	Elaborato	Verificato	Approvato
00	Adeguamento 9001:2015	12/01/2016	RSGQ	DA	AD
01	Revisione per nuovo organigramma	16/11/2018	RSGQ	DA Centro Nord DA Sud	AD
02	Adeguamento per ISO 50001 – Capitolo di politica Energetica	09/04/2019	RSGE	RSGQ	AD
03	Modifiche a valle del Pre Audit per ottenimento ISO 50001	24/07/2019	RSGE	EGE	AD

La società FPM s.r.l. (di seguito FPM) nasce a marzo del 2012, dalla competenza e professionalità di manager che hanno gestito per anni impianti tecnologici a servizio di immobili dei maggiori Clienti nazionali, Enti Locali, Sanità Pubblica e Privata, Industria, Corporate e Grandi Gruppi Privati sia banche che Assicurazioni.

FPM opera a supporto dei progetti di riqualificazione e di gestione dei sistemi immobiliari complessi e il suo mercato di riferimento è rappresentato da quello Italiano, nell'ambito dei servizi energetici e servizi manutentivi agli impianti, su clienti privati e pubblici.

La Direzione di FPM ha riconosciuto come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale integrare il già presente Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e certificato già nel 2013 con il Sistema di Gestione dell'Energia secondo la norma UNI EN ISO 50111:2018.

FPM, inoltre, ha ottenuto le seguenti ulteriori certificazioni/attestazioni:

- Installazione, manutenzione o riparazione apparecchiature contenenti f-gas (Regolamento CE 842/2006 e Schema di Certificazione CEPAS): ottobre 2017
- Sistema di Gestione Ambientale (UNI EN ISO 14001:2015): gennaio 2018
- SOA Categoria OG11 Classifica I: luglio 2018
- Rating di legalità ★+: luglio 2018
- Sistema di Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici (ESCO) (UNI EN ISO 11352:2014): novembre 2018
- Sistema di Gestione Sicurezza sul Lavoro (UNI EN ISO 45001:2018):

in fase di certificazione

- Sistema di Gestione dell'energia (UNI CEI EN ISO 50001:2018): in fase di certificazione

FPM nell'attuazione e mantenimento attivo del SGQ opera in un'ottica di programmazione e pianificazione delle attività che rispetta i seguenti principi generali:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti e servizi
- l'attenzione continua alle esigenze dei propri lavoratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi
- il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti, nonché degli impegni assunti con i contratti di lavoro e degli altri impegni con le altre parti interessate

FPM nell'attuazione del SGQ vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- consolidare il proprio business nel settore di riferimento con contratti di lunga durata in modo da dare continuità aziendale e radicalizzarsi sul territorio
- acquisire nuove fette di mercato affinando la partecipazione con partner strategici
- focalizzare l'attenzione sull'accrescimento dell'affidabilità del prodotto/servizio offerto al fine di rispondere all'esigenze del cliente e consolidarne la soddisfazione
- garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici e qualitativi
- mettere a disposizione le risorse adeguate
- monitorare le prestazioni per accrescere i risultati
- conseguire il miglioramento continuo e lo sviluppo del Sistema Qualità

La presente Politica Qualità è comunicata a tutto il personale dell'azienda e resa disponibile alle parti interessate. Per consentire un dialogo aperto e trasparente, l'azienda redige il documento nella forma più semplice e chiara possibile ed individua i canali divulgativi più opportuni.

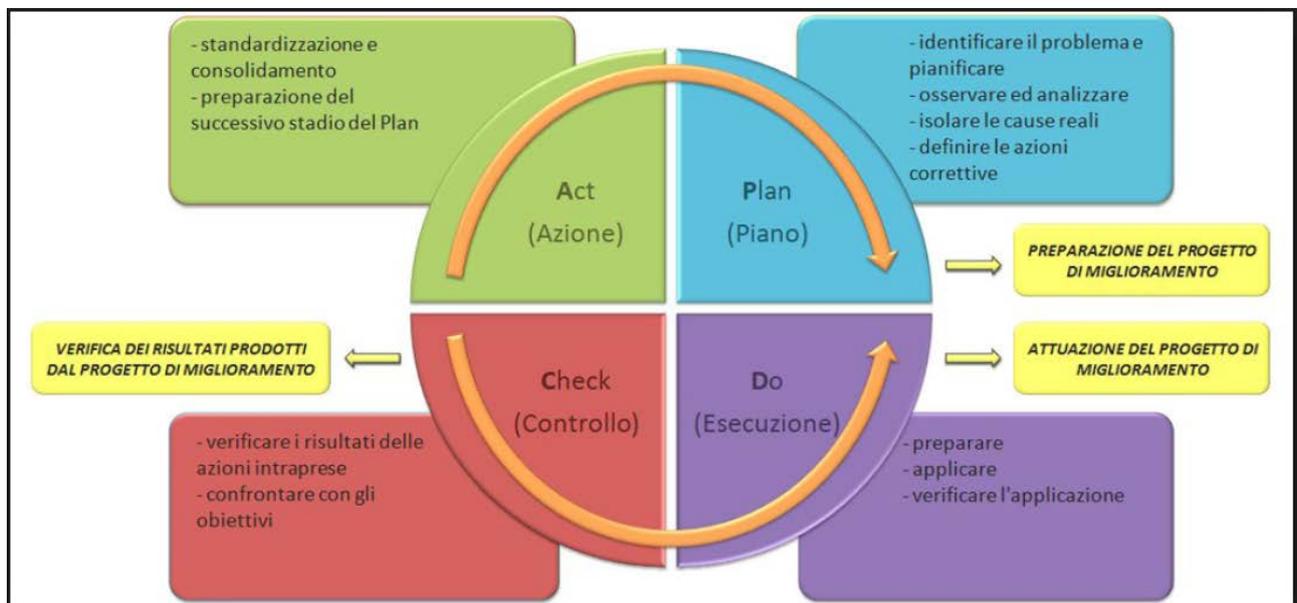
Politica Energetica

Il perimetro per la realizzazione del Sistema di Gestione dell'Energia ISO 50001 è solo quello relativo all'ufficio **operativo** di Roma dove ha sede il cuore dell'attività della società. **La motivazione che spinge la società all'ottenimento della certificazione ISO 50001 è da ritrovare nella voglia – derivante da una visione strategica – di preparare il proprio personale – a partire dall'ufficio operativo di Roma – ad fare propria la cultura di un approccio sistematico all'uso e consumo dell'energia al fine di essere pronti a poter proporre poi a clienti una tale soluzione operativa.**

All'interno del perimetro considerato saranno presi in esame tutti i tipi di vettori energetici utilizzati (Energia Elettrica e **Carburanti** per autotrazione).

All'interno del perimetro scelto la società per il tramite dell'Alta Direzione è impegnata ad assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere quelli che di volta in volta saranno i traguardi e gli obiettivi che la società stessa si imporrà al fine del miglioramento continuo.

Ha seguito della scelta strategia di adottare il SGE ISO 50001 per la propria organizzazione ha disposto quelle necessarie attività per armonizzare tale sistema con il sistema di Gestione di Qualità ISO 9001 tramite l'impegno di coinvolgere il RSGE ed il Suo team di lavoro per quegli acquisti di beni e servizi che hanno un impatto sull'uso dell'energia.



Con l'entrata in vigore del protocollo ISO 50001 la società ha implementato le già consolidate procedure ISO 9001 e 14001 al fine di integrare quanto necessario alla norma ISO 50001 con particolare riguardo all'inclusione del Responsabile di Gestione dell'Energia nella progettazione di eventuali necessari interventi di miglioramento del sito produttivo e negli acquisti qualora queste attività siano relative ad usi significativi dell'energia.

L'organizzazione si impegna a mettere a disposizione del team energetico composto dal RSGE e dall'EGE aziendale i dati necessari alla definizione degli indici di prestazione energetica (kPi) la loro

verifica il loro riesame ed eventualmente la loro necessaria modifica ad intervalli prestabiliti o ove si dovessero modificare le condizioni di utilizzo degli stessi.

La società ha come obiettivo quello di migliorare la propria prestazione energetica e porre attenzione sul consumo di energia per migliorare nel complesso le Sue performance aziendali.

La società è impegnata e continuerà a essere impegnata ad uniformarsi ai requisiti legislativi applicabili e agli altri requisiti che la stessa organizzazione deciderà di adottare/perseguire sempre in relazione all'uso ed al consumo dell'energia in qualsiasi forma e natura. **Proprio in merito alla 14001 – e nell'ottica di una totale integrazione dei sistemi - si fa presente che la procedura per dimostrare come l'organizzazione mantiene aggiornati le leggi e le normative e quindi in merito ai requisiti legali è stata modificata per integrare anche gli aspetti energetici.**

In particolare per le questioni energetiche sia il RSGQ, RSGE sia l'EGE aziendali sono iscritti a diversi siti di aggiornamento quali:

- **FIRE per le questioni relative al mondo normativo legato alla UNI CEI 11339 e UNI CEI 11352 e nomina dell'Energy Manager secondo quanto specificato dalla Legge 10 del 1991.**
- **GSE per le questioni relative ai Certificati Bianchi o Titoli di Efficienza Energetica e conto termico**
- **GME relative ai costi dell'energia**
- **ENEA – per tutto quanto concerne le nuove tecnologie e casi di studio.**
- **ISTAT - per indice alla produzione ed indici vari**
- **ARERA – Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente**
- **Punto Sicuro – per tutto ciò relativo alla sicurezza.**

Inoltre la partecipazione di un EGE Certificato all'interno delle attività della società – si ricorda che la certificazione UNI CEI 11339 è verificata su base annuale – è per la società stessa garanzia di adeguato aggiornamento in merito alle questioni energetiche.

L'organizzazione si impegna a utilizzare le proprie performance energetiche al fine di mirare ad un miglioramento continuo non solo delle performance energetiche dell'organizzazione ma anche delle dell'intero Sistema di Gestione dell'Energia (SGQE).

La società almeno annualmente o al variare di macro situazioni legislative, produttive od economiche provvederà a riesaminare i propri impegni obiettivi e traguardi.

La società si impegna a comunicare la propria Politica Energetica all'interno della propria organizzazione e a quei fornitori che sono legati ad un uso significativo dell'energia stessa. **In particolare la società si impegna a comunicare ai fornitori dei dispositivi/servizi che sono definiti SEU che la prestazione energetica dei loro prodotti e/o servizi è presa in considerazione per valutare la fornitura stessa.**

Si ricorda che il Sistema ISO 50001 essendo stato implementato solo per la sede di Roma – tutti i documenti che necessiteranno di modifiche conseguenti all'implementazione dello stesso sistema e le necessarie modificazioni necessarie saranno valutate all'interno del campo di applicazione scelto.

Roma, 24/07/2019

La Direzione